

Bản Tin San Jose Water

THÔNG BÁO ĐUN SÔI NƯỚC LÀ GÌ?

CUNG CẤP NGAY
HÔM NAY.
LÊN KẾ
HOẠCH CHO
NGÀY MAI.



Thông Báo Đun Sôi Nước là biện pháp phòng ngừa tiêu chuẩn mà chúng tôi thực hiện khi áp suất nước sụt giảm tạm thời, thường xảy ra do bảo trì định kỳ, mất điện hoặc vỡ đường cấp nước chính. Ngay cả khi rủi ro ô nhiễm ở mức thấp, chúng tôi vẫn hành động nhanh chóng để bảo vệ chất lượng nước của quý vị. Nếu hộ gia đình của quý vị bị ảnh hưởng, chúng tôi sẽ thông báo trực tiếp bằng cách dán thông báo trên cửa nhà quý vị. Chúng tôi cũng sẽ liên lạc với quý vị bằng thông tin liên hệ có trong hồ sơ. Vui lòng cho chúng tôi biết nếu quý vị đã thay đổi email hoặc số điện thoại. Trong một số trường hợp hiếm hoi, việc áp suất giảm có thể khiến chất gây ô nhiễm xâm nhập vào hệ thống nước. Đun sôi nước sẽ giúp loại bỏ bất kỳ sinh vật có hại nào có thể đã xâm nhập trong thời gian này.

Cách Đun Sôi Nước An Toàn

1. Đun nước trên bếp cho đến khi nước sôi sùng sục.
2. Giữ nước sôi trong vòng một phút.
3. Tắt bếp và để nước nguội.

Sau khi nước nguội, quý vị có thể sử dụng. Quý vị có thể bảo quản nước đun sôi để nguội trong tủ lạnh để sử dụng sau.

Sau khi ban hành Thông Báo Đun Sôi Nước, chúng tôi sẽ tiến hành kiểm tra kỹ lưỡng nguồn cấp nước. Trong vòng 48 giờ, chúng tôi sẽ thu thập và phân tích mẫu nước để xác nhận rằng nước không còn chất gây ô nhiễm. Khi nước được xác minh là an toàn, chúng tôi sẽ thông báo ngay cho quý vị rằng không cần đun sôi nước nữa.

Để tìm hiểu thêm, vui lòng truy cập: sjwater.com/boil-water-notices





CƠ SỞ HẠ TẦNG SJW: SONUCA AVE.

Tại Thành Phố Campbell, chúng tôi vừa hoàn thành một dự án lớn, thay thế đường cấp nước chính dọc theo Sonuca Avenue và khu vực lân cận. Dự án này thay thế hơn 4,000 feet đường cấp nước chính đã cũ, giúp cải thiện đáng kể độ tin cậy và hiệu suất hệ thống cho khu vực. Quy mô của dự án này đòi hỏi phải lập kế hoạch cẩn thận để giảm thiểu gián đoạn. Dự án nâng cấp này bao gồm tám trụ cứu hỏa mới, thay thế 100 đường ống cấp nước dịch vụ và tăng cường khả năng phòng cháy chữa cháy.

QUÝ VỊ BỎ LỖ HỘI THẢO TRỰC TUYẾN MỖI NHẤT CỦA CHÚNG TÔI? XEM BẢN GHI NGAY!

Trong Hội Thảo Trực Tuyến “Khoa Học Đằng Sau Tiêu Chuẩn: Xem Xét Báo Cáo Mục Tiêu Sức Khỏe Cộng Đồng Năm 2025 Của SJW”, Suzanne DeLorenzo, Giám Đốc Chất Lượng Nước, đã thảo luận về Báo Cáo năm 2025 của SJW, những điểm nổi bật về chất lượng nước và cách chúng tôi luôn vượt trên mức yêu cầu tuân thủ. Bà chia sẻ cách chúng tôi đánh giá kết quả chất lượng nước dựa trên các mục tiêu sức khỏe, những chất gây ô nhiễm mà chúng tôi tập trung theo dõi và vai trò của báo cáo này trong cam kết minh bạch và kế hoạch dài hạn của SJW.

Truy cập: sjwater.com/virtual-open-house

CHƯƠNG TRÌNH HỖ TRỢ KHÁCH HÀNG

Chương Trình Hỗ Trợ Khách Hàng (Customer Assistance Program, CAP) của SJW cung cấp mức chiết khấu 15% tổng hóa đơn nước cho khách hàng đủ điều kiện về thu nhập. Để đủ điều kiện, quý vị cần đáp ứng những yêu cầu sau:

- Hóa đơn của SJW phải đứng tên quý vị hoặc quý vị phải là người thuê nhà có đồng hồ nước nhánh trong một khu nhà di động.
- Quý vị không được khai là người phụ thuộc trong tờ khai thuế của người khác.
- Quý vị phải nộp lại đơn mỗi khi chuyển chỗ ở.
- Quý vị phải thông báo cho SJW trong vòng 30 ngày nếu quý vị không còn đủ điều kiện.

Truy cập trang web sau để biết thêm thông tin: sjwater.com/cap



TIỆN LỢI

LINH HOẠT

AN TOÀN

TÔN TRỌNG

PromisePay

GÓI THANH TOÁN PROMISEPAY

SJW hợp tác với Promise, một công ty chuyên cung cấp các gói thanh toán PromisePay linh hoạt, không lãi suất và phù hợp với khả năng chi trả cho khách hàng có hóa đơn nước quá hạn. Tìm hiểu thêm tại: sjwater.com/promise-pay

Để xem phiên bản điện tử của tờ rơi hóa đơn này, hãy truy cập sjwater.com/toroihoadon

To see a digital version of this bill insert, visit sjwater.com/bill-insert

Para consultar la versión digital de este inserto de factura, visite sjwater.com/avisodefactura

若要查看本账单插页的电子版本, 请访问 sjwater.com/账单插页

KẾT NỐI VỚI CHÚNG TÔI:



@sjwaterco



sjwater



@sjwaterco



San Jose Water

LIÊN HỆ VỚI CHÚNG TÔI:

☎ (408) 279.7900

🌐 sjwater.com

✉ customer.service@sjwater.com

