

2025 年 10 月至  
2025 年 12 月

- ▶ 什么是煮沸水通知？
- ▶ SJW 基础设施: SONUCA AVE.
- ▶ 立即观看我们最新的网络研讨会录像！
- ▶ 客户援助计划
- ▶ PROMISEPAY 付款计划

 SAN JOSE WATER

# San Jose Water 公告



供应  
当下。  
计划  
未来。



## 什么是煮沸水通知？



**“煮沸水通知”**是我们在水压暂时下降时采取的标准预防措施，而此类水压问题通常是由于例行维护、停电或水管破裂造成的。即使污染风险较低，我们也会迅速采取行动，保护您的水质。如果您的住所会受到影响，我们会直接在您的门上张贴通知。我们也会使用我们存档的联系信息与您联系。如果您更改了电子邮件地址或电话号码，请告知我们。在极少数情况下，水压下降会导致污染物进入供水系统。将水煮沸有助于消除在此期间可能进入的任何潜在有害生物。

### 如何安全地将水煮沸

1. 使用炉子对水进行加热，直至水开始剧烈冒泡。
2. 保持水沸腾一分钟。
3. 关火，让水冷却。

冷却后即可使用。您可以将其存放在冰箱中以备后用。



在发出“煮沸水通知”后，我们会开始对供水进行彻底的检测。我们会在 48 小时内收集并分析水样，以确保水中无任何污染物。一旦确认水质安全，我们会立即通知您无需再煮沸。

想要获取更多信息，请前往：[sjwater.com/boil-water-notices](https://sjwater.com/boil-water-notices)



## SJW 基础设施: SONUCA AVE.

在坎贝尔市, 我们最近完成了 Sonuca Avenue 及周边社区的一项大型水管更换项目。在该项目中, 更换了超过 4,000 英尺的老化水管, 显著提高了该地区的供水可靠性和系统性能。该项目规模庞大, 需要精心规划, 以最大程度地减少对居民生活的影响。升级项目包括安装八个新的消防栓、更换 100 个服务连接, 并增强了消防安全。

## 错过了我们最新的网络研讨会? 立即观看录像!

在我们“标准背后的科学”环节中: 深入了解 SJW 2025 年公共卫生目标报告网络研讨会上, 水质总监 Suzanne DeLorenzo 讨论了 SJW 2025 年报告、探讨了它对水质的真正解读, 以及我们如何超越合规标准地完成工作。她分享了我们如何根据以健康为基础的目标去评估水质结果, 我们关注哪些污染物, 以及这份报告如何融入我们更广泛的透明度和长期规划方法。

前往: [sjwater.com/virtual-open-house](https://sjwater.com/virtual-open-house)

## 客户援助计划

SJW 的客户援助计划 (CAP) 可以为符合收入条件的客户提供水费账单总额 15% 的折扣。您必须满足以下要求方可符合资格:

- SJW 账单必须以您的名义出具, 或者您必须是活动住房园区的分表租户。
- 您不得被视为依赖他人纳税申报表的受供养者。
- 您每次搬家时必须重新申请。
- 如果您不符合资格, 您必须在 30 天内通知 SJW。

如欲了解更多相关详细信息, 请登录: [sjwater.com/cap](https://sjwater.com/cap)



## PROMISEPAY 付款计划

SJW 与 Promise 合作, 后者专门为水费逾期未付的客户提供经济实惠、灵活且免息的 PromisePay 付款计划。更多信息请访问: [sjwater.com/promise-pay](https://sjwater.com/promise-pay)

若要查看本账单插页的电子版本, 请访问  
[sjwater.com/账单插页](https://sjwater.com/账单插页)

To see a digital version of this bill insert, visit  
[sjwater.com/bill-insert](https://sjwater.com/bill-insert)

Para consultar la versión digital de este inserto de factura, visite [sjwater.com/avisodefactura](https://sjwater.com/avisodefactura)

Để xem phiên bản điện tử của tờ rơi hóa đơn này, hãy truy cập [sjwater.com/toroihoaddon](https://sjwater.com/toroihoaddon)

与我们联系:



@sjwaterco



sjwater



@sjwaterco



San Jose Water

联系我们:

☎ (408) 279.7900

🌐 [sjwater.com](https://sjwater.com)

✉ [customer.service@sjwater.com](mailto:customer.service@sjwater.com)

