

MAYO DE 2025 -
JULIO DE 2025

- ▶ ANÁLISIS DE MUESTRAS DE AGUA
- ▶ MEJORAS EN LAS INFRAESTRUCTURAS DE SJW
- ▶ UN EQUIPO DE SJW VISITA US PIPE FOUNDRY
- ▶ CAP (PROGRAMA DE ASISTENCIA AL CLIENTE)
- ▶ SUSTITUCIÓN DE LA TUBERÍA PRINCIPAL DE AGUA EN LOCHRIDGE DRIVE
- ▶ ESTAFAS EN PERSONA



Boletín de San Jose Water



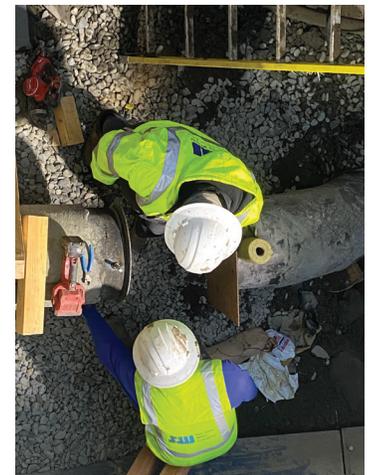
RINCÓN DE LA CALIDAD DEL AGUA: ANÁLISIS DE MUESTRAS DE AGUA

Hay muchas cosas que se hacen entre bastidores para garantizar una excelente calidad del agua, como analizar y medir diferentes parámetros del agua. El agua potable que recibe se analiza más de 18,000 veces al año para garantizar el cumplimiento de las normas estatales y federales. En una semana normal, analizamos entre 90 y 100 estaciones de muestreo y más de una docena de pozos. Nuestro equipo de calidad del agua recoge muestras bacteriológicas que se envían al laboratorio de nuestra planta de tratamiento de agua de Montevina, donde también nos aseguramos de que los niveles de desinfección son adecuados.

PLANIFICAR PARA EL FUTURO: SEMINARIO WEB SOBRE MEJORAS DE LA INFRAESTRUCTURA DE SJW

Para garantizar que nuestros clientes dispongan de un servicio de agua limpio y fiable, nuestro sistema de abastecimiento de agua debe recibir mantenimiento y mejoras a medida que pasa el tiempo. Dentro de nuestra área de servicio de aproximadamente 140 millas cuadradas, hay 2,400 millas de tuberías principales de agua, 106 tanques y depósitos, 20,143 tomas de agua y 35,143 válvulas: ¡una gran cantidad de infraestructura! Vea la grabación de nuestro seminario web para descubrir cómo planificamos las mejoras del sistema de agua y las infraestructuras.

sjwater.com/virtual-open-house



EL EQUIPO DE SJW VISITA U.S. PIPE FOUNDRY

Un grupo de empleados de SJW tuvo la oportunidad de visitar U.S. Pipe Foundry en Union City, donde se produce gran parte de las tuberías de hierro dúctil utilizadas en nuestros proyectos de sustitución de tuberías principales de agua. Fue una excelente oportunidad para ver de cerca el proceso de fabricación. Pudimos echar un vistazo al proceso de fundición de tuberías, como cuando se vierte el material fundido y cuando una tubería recién fabricada brilla de color naranja por el calor.

ACTUAR

HOY.

PLANIFICAR

PARA MAÑANA.





CAP (PROGRAMA DE ASISTENCIA AL CLIENTE)

Si tiene problemas para pagar la factura de agua, ¡estamos aquí para ayudarle! Con el CAP, los clientes que reúnen los requisitos de ingresos reciben un descuento del 15% en su factura de agua. Para poder recibirlo, debe cumplir los siguientes requisitos:

- La factura de San Jose Water debe estar a su nombre, o usted debe ser un inquilino en un parque de casas rodantes con submedidores.
- Usted no puede figurar como dependiente en la declaración de impuestos de otra persona.
- Debe presentar una solicitud nueva cada vez que se mude.
- Debe notificar a San Jose Water en un plazo de 30 días si ya no reúne los requisitos para el CAP.

Obtenga más información: sjwater.com/cap



PROYECTO DESTACADO: SUSTITUCIÓN DE LA TUBERÍA PRINCIPAL DE AGUA EN LOCHRIDGE DRIVE

Recientemente, SJW puso en servicio un proyecto crucial de sustitución de la tubería principal de agua a lo largo de Lochridge Drive, cerca de la concurrida intersección de las calles King y McKee en San José. En este proyecto de \$2 millones se sustituyeron casi 3,200 pies de tuberías de acero de 6 y 8 pulgadas de 1954 por tuberías modernas de hierro dúctil (DICTL), con lo que se mejoró la fiabilidad del servicio de agua para la comunidad. Asimismo, se instalaron ocho nuevas tomas de agua para reforzar la protección contra incendios en la zona.

ESTAFAS EN PERSONA

Los estafadores pueden hacerse pasar por empleados de SJW y visitar su casa o negocio para intentar obtener información de su tarjeta de crédito, acordar un pago fraudulento, convencerle de que pague por un servicio innecesario o acceder a sus instalaciones.

SJW nunca le pedirá que realice un pago a una persona específica o en un lugar específico, y **nuestros empleados no visitarán su casa para cobrar un pago.**

Para obtener más información, diríjase a: sjwater.com/person-scams



Para consultar la versión digital de este inserto de factura, visite sjwater.com/avisodefactura

To see a digital version of this bill insert, visit sjwater.com/bill-insert

Để xem phiên bản điện tử của tờ rơi hóa đơn này, hãy truy cập sjwater.com/toroihoaddon

若要查看本账单插页的电子版本, 请访问 sjwater.com/账单插页

CONÉCTESE
CON NOSOTROS:



@sjwaterco



sjwater



@sjwaterco



San Jose Water

CONTÁCTENOS:

☎ (408) 279.7900

🌐 sjwater.com

✉ customer.service@sjwater.com

