

FEBRERO DE 2024 A
ABRIL DE 2024

- ▶ DÍA DE LA CARRERA EN WASHINGTON ELEMENTARY
- ▶ NOTIFICACIÓN DE TERCEROS
- ▶ CASO DE TARIFAS GENERALES (GRC): AÑO 3
- ▶ PROGRAMA DE ASISTENCIA AL CLIENTE (CAP)
- ▶ VERIFIQUE QUE NO HAYA FUGAS EN LOS INODOROS

 SAN JOSE WATER

Boletín de San Jose Water

DÍA DE LA CARRERA EN WASHINGTON ELEMENTARY

SJW asistió recientemente al Día de la Carrera en Washington Elementary. La pasamos muy bien, ya que educamos a los estudiantes sobre diferentes carreras profesionales en SJW, pasamos camiones miniatura de SJW y permitimos a los estudiantes ponerse botas y chaquetas de trabajo e incluso sentarse en uno de nuestros camiones. *¡Tocamos mucho la bocina!*



ACONTECIMIENTOS DE SJW

Reciba las últimas noticias de SJW directamente en su bandeja de entrada. Para suscribirse a las actualizaciones, diríjase aquí: sjwater.com/e-news

GRACIAS
POR
AHORRAR
AGUA



CASO DE TARIFAS GENERALES (GRC): AÑO 3

A partir del 1 de enero de 2024, se implementaron cambios en nuestras tarifas. Tenga en cuenta que la Comisión de Servicios Públicos de California (CPUC) aprueba todos los cambios tarifarios. 2024 es el tercer año del GRC actual (2022-2024). El cliente promedio que utiliza 11 CCF verá un aumento total en su factura de \$4.72 (o 4.14%) o \$0.16 al día. Obtenga más información en: sjwater.com/2024Rates



NOTIFICACIÓN DE TERCEROS

¿Quiere asegurarse de que alguien que no sea usted sepa sobre un corte de agua antes de que suceda? Puede designar a un amigo, familiar o vecino para que reciba copia de cualquier aviso de desconexión por falta de pago. Antes de que detengamos el agua, se lo notificará. Tenga en cuenta que la persona que designe NO es financieramente responsable de su factura. Obtenga más información en: sjwater.com/third-party-notification

PRESENTACIÓN DE CASO DE TARIFAS GENERALES: 2025-2027

SJW ha presentado su solicitud de caso de tarifas generales 2025 (GRC) ante la Comisión de Servicios Públicos de California (CPUC) para las nuevas tarifas en 2025, 2026 y 2027. Cada tres años, los servicios de agua regulados por la CPUC tienen la obligación de presentar una solicitud para asegurarse de que las tarifas reflejen con precisión el costo de la prestación de servicios. En la solicitud, se propone un programa de inversión de capital de \$540 millones durante 3 años para garantizar un sistema de agua resistente para nuestros clientes y comunidades locales. Los gastos de capital bien pensados y consistentes son necesarios para garantizar el agua potable limpia y un entorno más saludable. Obtenga más información: sjwater.com/GRC2025

PROGRAMA DE ASISTENCIA AL CLIENTE (CAP)

El Programa de Asistencia al Cliente (CAP) de SJW ofrece un descuento del 15% en la factura total del agua a los clientes con ingresos elegibles. Para poder recibirlo, debe cumplir los siguientes requisitos:

- La factura de San Jose Water debe estar a su nombre, o usted debe ser un inquilino en un parque de casas rodantes con submedidores.
- Usted no puede figurar como dependiente en la declaración de impuestos de otra persona.
- Debe presentar una solicitud nueva cada vez que se mude.
- Debe notificar a San Jose Water en un plazo de 30 días si ya no reúne los requisitos para el CAP.



Obtenga más información: sjwater.com/CAP

FUGAS PEQUEÑAS PUEDEN COSTAR MUCHOS DÓLARES

Según la EPA, los hogares estadounidenses desperdician casi 1 billón de galones de agua debido a las fugas domésticas. Y, de todas las posibles fugas, las de su inodoro son las más comunes y representan una pérdida de 72,000 galones al año. Obtenga más información: sjwater.com/toiletleakcheck

Una forma de verificar que no haya fugas en los inodoros

VIERTA COLORANTE ALIMENTARIO EN EL TANQUE



SI EL COLORANTE APARECE EN LA TAZA, ES POSIBLE QUE TENGA UNA FUGA

Para consultar la versión digital de este inserto de factura, visite sjwater.com/avisodefactura

To see a digital version of this bill insert, visit sjwater.com/bill-insert

Để xem phiên bản điện tử của tờ rơi hóa đơn này, hãy truy cập sjwater.com/toroihoadan

若要查看本账单插页的电子版本, 请访问 sjwater.com/账单插页

CONÉCTESE CON NOSOTROS:



@sjwaterco



sjwater



@sjwaterco



San Jose Water

CONTÁCTENOS:

(408) 279.7900

sjwater.com

customer.service@sjwater.com

