

呼叫量较大

我们对任何延误表示歉意，感谢您的耐心等待。



我们的客户服务团队目前正面临着较大的呼叫量以及人员配备方面的挑战。该种情形增加了等待时间和回复时间。我们正在努力解决该挑战，提供更好的客户体验。我们的网站为客户提供了极佳的信息资源—请尝试浏览以下链接，以便即时解决您的问题。

sjwater.com/customer-care
sjwater.com/customer-care/billing-payment



SJW 事件： 注册我们的新客户通讯

最新的 San Jose Water 消息会直接发送到您的收件箱。

前往该网址注册以获取更新信息：
sjwater.com/E-news

若要查看本账单插页的电子版本，请访问
sjwater.com/账单插页

To see a digital version of this bill insert, visit
sjwater.com/bill-insert

Para consultar la versión digital de este inserto de factura, visite sjwater.com/avisodefactura

Để xem phiên bản điện tử của tờ rơi hóa đơn này, hãy truy cập sjwater.com/toroihoaddon

与我们联系：



@sjwaterco



sjwater



@sjwaterco



San Jose Water

联系我们：

☎ 408.279.7900

🌐 sjwater.com

✉ customer.service@sjwater.com

其中 10% 是可回收水。

2023 年 2 月至 2023 年 4 月
30316-I-0086

 SAN JOSE WATER



第 2 年的 GRC 包括对账单上的数量费率和服务费的变更。除了以上变化外，还包括临时附加费以及降低的 CPUC 费用。对于使用 11 个 CCF 的普通客户，每月的账单总额将增加 8.79 美元，即每天 0.29 美元，其中包括临时附加费。

临时附加费是一种“补收”2022 年 1 月至 10 月未征收的核定费率的方式。该项临时附加费由 2023 年 1 月 1 日起生效，为期十二个月。在此了解更多：sjwater.com/2023Rates



需要帮您支付水费吗?

加州有一项计划可以提供帮助——低收入家庭用水援助计划。您可以一次性获得最高可达 \$2,000 美元的福利。San Jose Water 鼓励任何持续面临困难的客户申请此援助。

拨打电话 (408) 916-5014 或访问:

sacredheartcs.org/utility-assistance



第三方通知

想确保除您之外的其他人在停水前知道消息吗? 您可以指定一个朋友、家人或邻居接收一份因未付款而导致的任何断水通知。在停水之前, 他们将会收到通知。请注意, 您指定的人不对您的账单承担财务责任。了解更多信息, 请访问:

sjwater.com/third-party-notification



SAN JOSE WATER 帮助孩子们参加科学夏令营

San Jose Water 最近向圣何塞的华盛顿小学捐赠了 1.5 万美元以帮助 75 名五年级学生参加今年春季的科学夏令营。为确保覆盖所有费用, 圣何塞扶轮社又捐赠了 5000 美元。学生们将徒步旅行、体验大自然、并欣赏优美的山景。



在线支付 您的账单



使用您的信用卡或借记卡, 随时在线支付账单。我们的结账和付款页面有一个快速链接, 可连接到我们的信用卡支付功能。详情请访问:

sjwater.com/customer-care/billing-payment