



**专业提示:** 要想知道您的草坪是否需要水, 踏上草坪, 若您在抬起脚后草会重新弹起, 则可能不需要水。

## 冬季灌溉提醒



在这几个比较潮湿的月份里, 如果您还没有调整您的灌溉定时器, 请记得要去调整。让大自然为您解决浇水问题!

## 停水 暂停令终止

加州公用事业委员会在 2 月 1 日终止了停水暂停令。这意味着因未付款而导致的停水情况将恢复。我们的客户服务倡权专员会在这里提供帮助。我们理解人们所面临的困难, 并希望与您合作。

帮助您更轻松地支付账单的计划:

- 水费援助计划 (WRAP)。欲知详情, 请访问 [sjwater.com/wrap](http://sjwater.com/wrap)
- 延长付款计划

请致电 (408) 279-7900 或发送电子邮件至 [customer.service@sjwater.com](mailto:customer.service@sjwater.com) 联系我们, 讨论各种方案。

若要查看本账单插页的电子版本, 请访问 [sjwater.com/账单插页](http://sjwater.com/账单插页)

To see a digital version of this bill insert, visit [sjwater.com/bill-insert](http://sjwater.com/bill-insert)

Para consultar la versión digital de este inserto de factura, visite [sjwater.com/avisodefactura](http://sjwater.com/avisodefactura)

Để xem phiên bản điện tử của tờ rơi hóa đơn này, hãy truy cập [sjwater.com/toroihoadon](http://sjwater.com/toroihoadon)

与我们联系:



@sjwaterco



sjwater



@sjwaterco



San Jose Water

联系我们:

☎ 408.279.7900

🌐 [sjwater.com](http://sjwater.com)

✉ [customer.service@sjwater.com](mailto:customer.service@sjwater.com)

其中 10% 是可回收水。

2022 年 3 月至 5 月  
30316-1-0080



## 对社区的贡献



我们为支持我们居住、工作和服务的当地社区所付出的努力感到自豪。2021 年, SJW 向当地非营利组织和其他慈善实体捐赠了 25 万美元。SJW 还被评选为 2021 年《硅谷商业杂志》最慈善的公司之一。捐赠囊括了专注于无家可归者、食品银行、青年教育和充实以及健康服务的组织。更多信息请访问: [sjwater.com/communityprograms](http://sjwater.com/communityprograms)。



## 第三方通知计划



想确保除您之外的其他人在停水前知道消息吗？您可以指定一个朋友、家人或邻居接收一份因未付款而导致的任何断水通知。在停水之前，他们将会收到通知。请注意，您指定的人不对您的账单承担财务责任。了解更多信息，请访问

[sjwater.com/third-party-notification](http://sjwater.com/third-party-notification).

## 在线支付您的账单



使用您的信用卡或借记卡，随时在线支付账单。我们的结账和付款页面有一个快速链接，可连接到我们的信用卡支付功能。详情请访问

[sjwater.com/customer-care/billing-payment](http://sjwater.com/customer-care/billing-payment).



## SJW 工作效率

San Jose Water 的维护计划定期对阀门进行维修，以确保它们处于良好的运行状态，以备我们需要关闭一小部分服务区域的水源来修复漏水点或其他紧急情况。我们的系统在 140 平方英里的范围内有 35,000 多个阀门。

漏水维修是我们维护计划的一个重要部分。

为了最大程度地减少水资源浪费，我们会在发现小的漏水点时及时修复，以免酿成大祸。



2021 年可持续发展报告



## 可持续发展报告

SJW 和我们的母公司 SJW 集团坚定地致力于在我们提供服务（即让您享用到清洁、健康的水资源）的各个方面负责任地管理环境。我们很荣幸在 2021 年可持续发展报告中分享关于企业可持续发展的最新进展。请访问

[sjwgroup.com/2021CSR](http://sjwgroup.com/2021CSR) 查看可持续发展报告。

