

## 재해 구제 고객 보호 제도

San Jose Water은 주 또는 연방 정부가 공표한 재해로 인하여 집, 사업 및 재산에 예측 불가한 손해를 입은 고객을 지원하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 재해로 인한 손해를 입은 경우 다음의 방법으로 도움을 드립니다.

- 집에 손해를 입었거나 거주할 수 없다고 판단되는 경우 요금이 면제됩니다.
- 파손된 집에 대한 요금 고지서 계정이 자동으로 닫히게 되며 마지막 고지서에 대한 요금은 청구되지 않습니다.
- 집이 파손되지 않았지만, 손해를 입었거나 당분간 집에 거주할 수 없는 경우 추가 크레딧이 지급됩니다. 그리고/또는 월 서비스 요금이 청구됩니다.
- 대피가 필요한 경우 (집에서 떠나 있던 시간을 계산하여) 크레딧이 지급됩니다. 그리고/또는 월 서비스 요금이 청구됩니다.
- 1년 동안 서비스 이용을 재개하고자 하는 거주자와 소규모 회사에 모든 보증금 요구 사항을 면제합니다.
- 서비스 시작/종료 요청을 신속히 처리합니다.
- 미납 및 관련 수수료(보증금)로 인한 단수를 유예합니다.
- 미납 요금에 대한 징수를 유예합니다.
- 재해로 인해 집이 비어있는 동안 예측 사용량에 대한 청구를 중단합니다.
- 사례별로 연장 지불 방식 옵션을 제공합니다.
- 미납된 고지서를 해결할 수 있도록 돕고 미납으로 인한 단수를 최소화합니다.
- 1년 동안 고객에게 모든 보증금 요구 사항을 면제합니다.
- 손해를 입은 고객의 수도 재개 또는 시설 비용을 면제합니다.

문의 사항이 있는 경우 (408) 279-7900으로 전화하시거나 [customer.service@sjwater.com](mailto:customer.service@sjwater.com)으로 이메일을 보내주세요.