



TỪ BỎ NƯỚC ĐÓNG CHAI - HÃY TIN TƯỞNG VÀO NƯỚC MÁY

Trong những thời điểm bất ổn này, một điều bạn có thể tin tưởng là dòng nước an toàn và đáng tin cậy chảy từ vòi nhà bạn khi bạn cần dùng. Chúng tôi bạn bảo vệ bạn 24/7/365. Ở đó, không cần phải dự trữ nước đóng chai khi nước máy được kiểm soát chặt chẽ và an toàn hơn.

Công nghệ siêu lọc của Nhà Máy Xử Lý Nước Montevina của chúng tôi đã loại bỏ hiệu quả vi khuẩn, virút và các chất gây ô nhiễm khác. Nhân viên SJW cũng thu thập và kiểm tra hơn 100 mẫu nước mỗi tuần trên toàn khu vực dịch vụ để đảm bảo nước đến nhà bạn đáp ứng hoặc vượt cả tiêu chuẩn nước uống của tiểu bang và liên bang. Vì vậy, hãy luôn bổ sung nước cho cơ thể và giữ sức khỏe và hiểu rằng nước của bạn là sạch! Truy cập trang Chất Lượng Nước để tìm hiểu thêm: sjwater.com/water-quality.



TẬP SÁCH HOẠT ĐỘNG CHO TRẺ EM TỪNG ĐOẠT GIẢI THƯỞNG



Bạn đang tìm kiếm hoạt động để giải trí cho con bạn trong khi giãn cách tại gia? Chúng tôi hiểu rằng thời gian ở nhà thật dài! Hãy tìm hiểu các tập sách hoạt động có thể in miễn phí của chúng tôi cho các lớp 1-6. Bạn có thể tải xuống trên trang web của chúng tôi tại sjwater.com/kids-activity-books.

To see a digital version of this bill insert, visit sjwater.com/bill-insert

Para obtener información en su idioma, visite sjwater.com/avisodefactura

Để đọc thông tin bằng ngôn ngữ của bạn, xin vào trang mạng sjwater.com/toroihoaddon

THOẢNG TIN LIÊN LAÏC

☎ 408.279.7900

🌐 sjwater.com

✉ Customer.Service@sjwater.com

ÑEẢ BIEÁT THEÂM THOẢNG TIN

Ñaêng kyừ cho eNewsletter của chúng tôi tại: sjwater.com/e-newsletters

♻️ Nөөic lөm tөө 10 % vөät liөu tài cheá

30316-1-0070
6 - 7 Năm 2020

SJW SAN JOSE WATER

THƯ TỪ CHỦ TỊCH

6 NĂM 2020

Vài tháng qua đã mang lại những thách thức chưa từng có cho cộng đồng của chúng ta và thế giới. Tất cả chúng tôi tại San Jose Water đều ghi nhận và bày tỏ sự cảm thông tới tất cả mọi người bị ảnh hưởng bởi COVID-19. Xin hãy nhớ rằng chúng tôi luôn bên bạn và gia đình bạn trên mỗi bước đường.

Chúng tôi rất biết ơn các nhân viên tận tâm của chúng tôi đã giữ cho hoạt động vận hành trơn tru qua thời kỳ đại dịch này. Từ nhà máy xử lý, nhà điều hành phân phối và đội ngũ hiện trường, đến kỹ thuật viên phòng thí nghiệm, nhân viên hỗ trợ khách hàng và những người ở giữa, sự nỗ lực của nhân viên chúng tôi giữ vững nguồn nước, bất kể trong hoàn cảnh nào.

Tất cả các chuyên gia chăm sóc sức khỏe và người lao động thiết yếu khác ở tuyến đầu đã vượt lên để giúp cộng đồng của chúng ta vượt qua thời kỳ bất thường này. Các đối tác chính quyền địa phương và tiểu bang của chúng ta cũng đã cho thấy khả năng lãnh đạo lớn lao trong việc dẫn chúng ta vượt qua vùng lãnh thổ chưa được khám phá. Cảm ơn bạn vì tất cả.

Tim hiểu thêm về các bước chúng tôi đã thực hiện để đảm bảo an toàn cho gia đình và nhân viên của bạn tại sjwater.com/working-together-COVID-19.

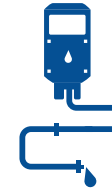
Chúc bạn an toàn và khỏe mạnh.

Andy Gere
Chủ tịch, San Jose Water



HIỆU QUẢ NƯỚC MÙA HÈ

Nhiệt độ đang tăng lên và nhiều người vẫn đang giãn cách tại nhà, đưa việc sử dụng nước gia đình cao đến đỉnh điểm vào thời gian hè này. Dưới đây là một số mẹo để giảm lượng nước sử dụng mà vẫn an toàn và khỏe mạnh:



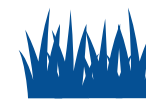
Nước vào thời điểm hiệu quả nhất: Thời gian nào tốt hơn để biết cách điều chỉnh hệ thống tưới tiêu của bạn? Tưới nước vào sáng sớm. Tránh những ngày giữa trưa và có gió.



Theo dõi rò rỉ, cập nhật thiết bị: Kiểm tra tất cả các mối nối ống xem có rò rỉ không. Thường xuyên kiểm tra máy giặt, ống và vòi nước bên ngoài – đây đều là những thành phần có thể tự sửa chữa đơn giản.



Tạo bể chứa: Đắp đất để tạo thành bể thu nước xung quanh cây trồng và cây bụi.



Thay thế thảm cỏ: Bãi cỏ cần gấp đôi lượng nước so với các lớp cây trồng và cây bụi. Xem xét thay thế thảm cỏ bằng các nhóm thực vật bản địa hoặc khu vực sinh hoạt ngoài trời.

CHÚNG TÔI LUÔN SẴN SÀNG TRỢ GIÚP

Khi tiếp tục cung cấp nước sạch và an toàn trong giai đoạn khó khăn này, chúng tôi đánh giá cao các khoản thanh toán của bạn. Tuy nhiên, chúng tôi biết rằng một số khách hàng đã bị ảnh hưởng về tài chính. Nếu bạn đang phải đối mặt với tình thế khó khăn, xin vui lòng liên lạc với chúng tôi để thu xếp thanh toán. Nhân viên dịch vụ khách hàng của chúng tôi luôn sẵn sàng giúp đỡ. Bạn có thể liên lạc với chúng tôi qua customer.service@sjwater.com hoặc gọi cho chúng tôi theo số (408) 279-7900. Truy cập sjwater.com/covid-19 để biết thông tin quan trọng và các cập nhật mới nhất về COVID-19.

MỚI: BÁO CÁO CHẤT LƯỢNG NƯỚC 2019



Báo Cáo Chất Lượng Nước hàng năm mới nhất của chúng tôi vừa được phát hành và có sẵn trên trang mạng của chúng tôi tại sjwater.com/2019WaterQualityReport. Báo cáo cung cấp cho bạn ảnh chụp nhanh dữ liệu chất lượng nước năm ngoái, bao gồm thông tin về nguồn nước đến từ đâu và chất lượng nước so với tiêu chuẩn của Tiểu bang.

SJW vui mừng báo cáo rằng nước máy của bạn đã đáp ứng tất cả các tiêu chuẩn sức khỏe nước uống chính của USEPA và Tiểu bang vào năm 2019. Xin hiểu rằng chúng tôi đang tiếp tục cải tiến các phương pháp và công nghệ để xây dựng kỳ vọng và vươn xa hơn nữa.