

**15%**  
DISCOUNT!  
  
**WRAP**  
PROGRAM

## CHUÙNG TOÂI COÙ THEÀ HOÃ TRÔÏ CHO HOAÙ ÑÔN CUÛA QUÝÙ VÒ

Quyù vò coù bieát chuùng toâi ñang cung caáp chööng trình hoã trôï giaù nöôùc (WRAP)? Neáu quyù vò hoäi ñuûð ñieàu kieän, quyù vò seõ ñöôïc giaûm giaù 15% treân hoaù ñôn nöôùc cuûa minh . Ñeá bieát theâm chi tieát, xin xem theâm taïi [sjwater.com/WRAP](http://sjwater.com/WRAP). Quyù vò cuõng coù theâi lieân laïc vôùi chuùng toâi qua soá ñieän thaïi: (408) 279-7900.



## KIEÂM TRA NÖÔÙC

Naêm môùi ñang ñeán vaø chuùng toâi coù moät giaûi phaüp ñôn giaûn cho baïn: yeâu caàu kieäm tra nöôùc mieän phi! Taát caû nhööng gï baïn caàn laøm laø ñaët heïn vôùi moät trong nhööng chuyeân gia veà chaát lõöïng nöôùc cuûa chuùng toâi. Ñaây laø moät caùch hieäu quaû ñeá tìm ra nhööng choä bò roø ræ nöôùc vaø tìm ra caùch khaéc phuïc cuõng nhö tieát kieäm chi phí cho gia ñinh baïn. Goïi ñieän cho chuùng toâi ngay hoâm nay ñeá ñaët heïn qua soá ñieän thaïi (408) 279-7900 hoaëc vaø website [sjwater.com/CATCH](http://sjwater.com/CATCH).



## Söi keát hôïp cuûa chuùng toâi cuøng

## CONNECTICUT WATER

Vaøo thaùng 10 naêm 2019, taäp ñoaø SJW vaø Connecticut Water Service, Inc. (CTWS) ñao hoaøn thaønh vieäc saùp nhaäp. Chuùng toâi ñang laø moät trong nhööng nhaø ñaàu tö lõùn nhaát cuûa quoác gia veà caùc tieän ích nöôùc vaø nöôùc thaüi, ñieàu naøy coù nghóa laø chuùng toâi coù khaû naëng raát lõùn ñeå ñaàu tö vaøo caùc cô sôù haï taàng ñòa phööng, xaây döïng heä thoång dòch vuï khauçh haøng maïnh meõ, vaø tieáp tuïc taäp trung vaøo coâng vieäc hoã trôï coäng ñoång ñòa phööng nôi chuùng toâi ñang soång, laøm vieäc vaø phuïc vuï. Ñeá tìm hieäu theâm: [sjwater.com/sjw-ctw](http://sjwater.com/sjw-ctw)



## THOÅNG TIN LIEÂN LAÏC

📞 408.279.7900

🌐 [sjwater.com](http://sjwater.com)

✉️ [Customer.Service@sjwater.com](mailto:Customer.Service@sjwater.com)

## ÑEÀ BIEÁT THEÂM THOÅNG TIN

Ñaêng kyù cho eNewsletter cuûa chuùng toâi taïi [sjwater.com/e-newsletters](http://sjwater.com/e-newsletters)

 Ñöôïc laøm töø 10 % vaät lieäu taüi cheá

30316-I-0068  
Jan/Feb 2020

 SAN JOSE WATER

## Nhaân vieân noäi baät GAVIN DEVRIES



Gavin Devries, Tröôûng boä phaän Keá hoaïch ñaàu tö taïi San Jose Water, laø moät ngöôøi coù cuoäc soång keùp. Trong khoaûng thôøi gian giòùi haïn cuûa minh, oâng laøm coâng vieäc cuûa moät caùn boä tieän ích coâng coäng cuûa Cuïc Döï Tröö Quaân Ñoäi Hoa Kyø, chuyeân veà cô sôù haï taàng nöôùc vôùi Boä Chæ Huy Daân Söi 351st. Tham gia vaøo quaân ñoäi Hoa Kyø naêm 2007, trong suoát cuoäc chieán taïi Iraq, nôi oâng ñaõ phuïc vuï nhö moät kyø sô daân söi cho Quaân Ñoäøn Döch Vuï Y Teá. Chuùng toâi khoâng theå töi haøo hôn khi oâng laø moät trong nhööng thaønh vieân cuûa ñoäi nguõ naøy. Ñeá tìm hieäu theâm chi tieát veà caûu chuyeân naøy, xin truy caäp vaøo ñòa chæ: [sjwater.com/gavin-devries](http://sjwater.com/gavin-devries)

## Luoân giöő cô sôû haï taàng cuâa chuùng toâi CAÄP NHAÄT MÔÙI NHAÄT

Naêm 2020, chuùng toâi leân keá hoaich chi \$120 triëäu Myö kim ñeå caûi tieán cho cô sôû haï taàng—taêng 20% so vòuì naêm 2019. Caùc döïi aùn bao goàm taát caû moïi haïn muïc töø naâng caáp thieát bò vaø nhööng thay theá chinh, cho ñeán caùc hoà chöùa nööùc vaø thuøeng chöùa nööùc. Taát caû nhööng ñieàu naøy laø ñeå ñaûm baûo an toaøn cho ngööøi söù duïng, ñeå coù ñööïc dòch vuï nööùc ñaûng tin caäy trong nhieàu naêm tòuì. TÌm hieåu theám veà cam keát cuâa chuùng toâi taïi: [sjwater.com/2020-infrastructure](http://sjwater.com/2020-infrastructure).



## MEÏO SÖÛ DUÏNG NÖÖÙC CHO MUØA ÑOÂNG

Taän duïng töøi tieát aäm ööùt vaø ñieàu chænh boä tính thôøi gian cuâa heä thoáng töøi tieâu neáu quyù vò vaân chöa laøm. Haôy ñeå meïi thieân nhieân chaêm lo cho vieác töøi nööùc cuâa quyù vò!

#DidYouKnow Quyù vò coù theá deä daøng kieäm tra roø ræ baèng caùch nhuoäm maøu nööùc nhaø veä sinh cuâa quyù vò? Chæ caàn mõû naép boân veä sinh, thaû vaø ñiù moät vieân thuøac nhuoäm hoaëc moät ít maøu thöic phaäm, vaø ñöïi töø 15- 20 phuùt. Sau ñiù nhin vaø boân veä sinh - neáu quyù vò thaáy nööùc ñoái maøu, boân veä sinh cuâa quyù vò ñang bò roø ræ. Neáu nööùc vaân trong, quyù vò khoâng coù vaân ñeà roø ræ nööùc!

## Nhööng döõ lieäu soá: PG&E SÖÏ COÁ MAÁT ÑIEÄN

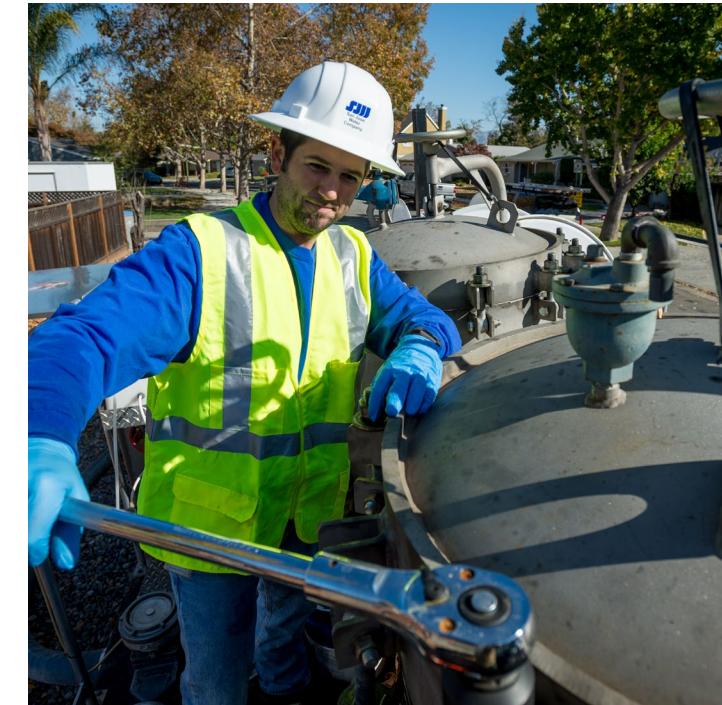
Söi vieác PG&E ngaét ñieän vì an toaøn cho caùc thieát bò coâng coäng (PSPS) vaø muaø thu vöøa roài ñaõ taio ra nhieàu khou khaén cho ngööøi söù duïng triong khu vöïc dòch vuï cuâa chuùng toâi. Maát ñieän laø moät chuyeän khoâng heà vui veü – vaø coù nhieàu khaû naêng seõ tieáp dieän vaø muøa chaùy naêm tòuì. Chuùng toâi muon quyù vò bieát raèng chung toâi ñaõ coù söi chuaân bò saün sang. Dööùi ñaây laø baûn toùm tat cac bööùc chuùng toâi ñaõ thöic hieän trong söi coá trööùc ñaây ñeå giaûm toái ña vieác maát nööùc trong muøa chaùy vöøa roài:

- Trièän khai 14 maùy phaüt ñieän di ñoäng
- Laép theám 11 maùy phaüt ñieän tónh
- 730 giöø lao ñoäng/25 nhaân vieân hieän trööøng thay phieân nhau
- Ñöùng ñaâu möùc nhieân lieäu trong taát caû caùc maùy phaüt ñieän

Ñaây laø söi noã lõïc cuâa caû ñoái nguõ nhaân vieân ñeå giöùi thieäu heä thoáng maïnh meõ cuâa chuùng toâi. Chungtoiâ thööng xuyenâa caäp nhaät caùc keá hoaich khaân caáp, laøm vieác vòuì caùc cõ quan ñòa phööng, ñeå cuûng coá caùc giao thöùc cho caùc nhaân vieân cuâa chung toiâ.

## ÑEÀ XUAÁT THAY ÑOÀI GIAÙ Baét ñaâu töø ngaøy 01 thaùng 01

Chuùng ta ñang tieán gaàn ñeán thôøi ñieäm cuoái naêm, chuùng toâi muoán nhaéc nhôû vòuì khaùch haøng cuâa minh laø baét ñaâu töø thaùng 01 naêm 2020, hoaù ñôn cuâa baân seõ phaûn aùnh giaù nööùc taêng. Söi thay ñoái naøy laø moät phaân cuâa söi gia taêng giaù ñaõ ñööïc pheâ duyeät böüi Uyû Ban Tieän Ích Coâng Coäng California (CPUC) theo Advice Letter 541. Ñoái vòuì caùc khaùch haøng coù möùc söù duïng khoaûng 3/4-inch cuâa 11 ñôn vò nööùc moäi thaùng, hoaù ñôn seõ taêng \$2.02 moäi thaùng hoaëc 2.09%. Caùc möùc giaù naøy phaûn öùng söi taêng chi phí cho vieác vaân haønh vaø thay theá cõ sôû haï taàng, cho pheùp chuùng toâi tieáp tuïc cung caáp dòch vuï nööùc an toaøn vaø ñaûng tin caäy cho quyù khaùch haøng.



Söi ñaâu töø cuâa baân keát hòïp cuøng cam keát veà dòch vuï cuâa chuùng toâi, cuøng nhau chuùng ta seõ mang laïi moät heä thoáng nööùc ñaûng tin caäy cho coäng ñoàng hoâm nay vaø tööng lai.

Giaù dòch vuï mòùi ñööïc ñeà xuaát nhö sau:

	Hieän taïi	Ñeà xuaát
<b>Phí ñoàng hoà (3/4 inch)</b>	\$39.57	\$40.47
<b>Caáp ñoä 1 (1-3 CCF)</b>	\$3.2036 moät ñôn vò	\$3.2770 moät ñôn vò
<b>Caáp ñoä 2 (4-18 CCF)</b>	\$4.8059 moät ñôn vò	\$4.9160 moät ñôn vò
<b>Caáp ñoä 3 (19+ CCF)</b>	\$6.4077 moät ñôn vò	\$6.5545 moät ñôn vò

Ñeå tÌm hieåu theám chi tieát xin vaøo [sjwater.com/filings-cpuc](http://sjwater.com/filings-cpuc)