



SAN JOSE
WATER

NHẮC NHỞ BẢO TỒN TRONG MÙA ĐÔNG

Khi nhiệt độ bắt đầu lạnh, bạn nên cho hệ thống tưới tiêu nghỉ ngơi. Tắt vòi phun nước và để mẹ thiên nhiên tưới nước giúp bạn!



CHUẨN BỊ KHI KHẨN CẤP: CẬP NHẬT THÔNG TIN LIÊN LẠC



Khi có trường hợp khẩn cấp, chúng tôi có thể cần liên lạc với bạn. Điều này đòi hỏi phải có thông tin mới nhất của bạn. Gửi email cho chúng tôi theo customer.service@sjwater.com hoặc gọi cho chúng tôi theo số (408) 279-7900 và cho biết những thông tin sau: tên, địa chỉ, số tài khoản, email và số điện thoại hay dùng (ví dụ: nhà, di động hoặc công việc). Điều đó rất quan trọng!



Trong trường hợp có nguy hiểm hỏa hoạn cực đoan, PG&E có thể ngừng cấp điện đến các thành phần trong cộng đồng của chúng ta như một biện pháp phòng ngừa. Ngắt Điện An Toàn Công Cộng (PSPS) này có thể tạm thời ảnh hưởng đến khả năng cung cấp nước của San Jose Water đến nhà hoặc công ty của bạn, vì vậy khả năng liên lạc được với bạn rất quan trọng. Tìm hiểu thêm tại sjwater.com/pge-psps

Para obtener información en su idioma, visite:
sjwater.com/avisodefactura

Để đọc thông tin bằng ngôn ngữ của bạn, xin vào
trang mạng: sjwater.com/toroihoaddon

SJW WATER WARRIORS



CẦN GÌ ĐỂ DUY TRÌ NGUỒN NƯỚC CỦA BẠN LUÔN CHẢY?

Robert Estrada, Chuyên viên cấp cao về lập kế hoạch hệ thống điều khiển tại SJW, giới thiệu về góc nhìn nội bộ về dự án thay thế bồn nước Pike Station ở Saratoga. Đây là một trong nhiều nỗ lực quan trọng để thay thế cơ sở hạ tầng đã già cỗi và tăng cường phòng cháy chữa cháy trên toàn khu vực dịch vụ của chúng tôi.

Xem video để tìm hiểu thêm về các mức chi phí của bạn trong công việc: sjwater.com/waterwarriors

TRUNG TÂM GIẢI THƯỞNG SJW: DBIA VÀ UPTIME

Chúng tôi rất vui mừng thông báo rằng SJW gần đây đã nhận được hai giải thưởng! Đầu tiên là Giải thưởng National Merit Award ở hạng mục nước/nước thải của Viện Thiết Kế Xây Dựng Hoa Kỳ cho Nhà Máy Xử Lý Nước Montevina mới được nâng cấp của chúng tôi.

Gần đây, nhóm quản lý tài sản của chúng tôi đã giành được giải thưởng Uptime cho Chương Trình Bảo Trì Kỹ Thuật Có Độ Tin Cậy Tốt Nhất từ Reliabilityweb! Là một giải thưởng quốc tế và có tính cạnh tranh cao, sự công nhận này phản ánh sự tập trung mạnh mẽ của chúng tôi vào việc tăng mức độ dịch vụ cho khách hàng, đồng thời giảm rủi ro và quản lý chi phí. Để tìm hiểu thêm, xin xem blog của chúng tôi: sjwater.com/uptime-award



WATER BUZZ: AMI LÀ GÌ?

SJW đã đánh giá tính khả thi của Cơ sở hạ tầng đo lường nâng cao (AMI) trong nhiều năm. Thường gọi là “công tơ mét thông minh”, AMI cho phép nhân viên và khách hàng truy cập dữ liệu sử dụng nước thông qua một cổng thông tin trực tuyến. SJW đã hoàn thành thử nghiệm tại Willow Glen với ba công nghệ đo và hai mạng truyền dẫn khác nhau.

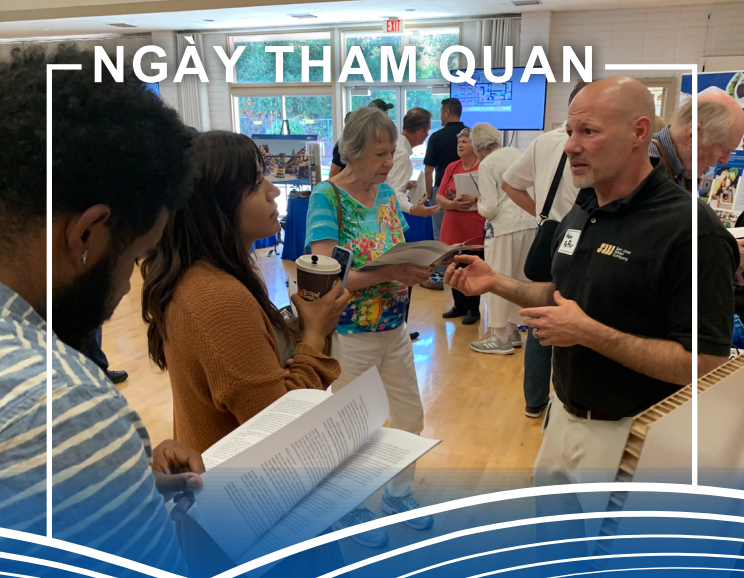


Có rất nhiều lợi ích với AMI:

- Cho khách hàng quyền truy cập dữ liệu tiêu thụ hàng giờ
- Cảnh báo khách hàng về khả năng rò rỉ
- Cho phép khách hàng xử lý hóa đơn cao trong thời gian thực
- Truy cập dữ liệu từ xa giúp giảm khí thải nhà kính với việc giảm tần suất các chuyến đi để đọc chỉ số

Theo dõi để cập nhật về việc triển khai AMI gần bạn trong tương lai!

NGÀY THAM QUAN



**Thứ Năm, ngày 23 tháng 1, 6 giờ
chiều - 8 giờ tối Trung tâm cộng đồng
Seven Trees
3590 Cas Drive
San Jose, CA 95111**

Hỡi Nam San Jose, hãy tham gia cùng
chúng tôi trong ngày tham quan này! Gặp
nhà cung cấp dịch vụ nước, đặt câu hỏi và
thưởng thức giải khát. Hẹn gặp bạn ở đó!

Liên hệ với chúng tôi

☎ 408.279.7900 🌐 sjwater.com
✉ Customer.Service@sjwater.com

Luôn Cập Nhật Thông Tin

Đăng ký nhận eNewsletter trên
trang mạng sjwater.com



SAN JOSE WATER

30316-I-0066