

# Защита Клиентов В Случае Стихийных Бедствий

В Сан Джос Ватар мы стремимся оказывать поддержку нашим клиентам, когда сталкиваемся с невообразимым — потеря дома, бизнеса или имущества из-за катастрофы, объявленной государством или федеральным правительством. Если вы являетесь жертвой в этой ситуации, мы можем помочь следующими способами:

- Отказаться от счетов, если вы потеряете свой дом или если он считается непригодным для проживания.
- Автоматически закрыть счета из домов уничтожены и отказаться от окончательного счета.
- Предоставить дополнительный кредитный счет клиентам, у которых дома не разрушены, а но повреждены или непригодны для проживания в течение определенного времени; и/или распределить ежемесячную плату за обслуживание.
- Предоставить кредитный счет, если вам пришлось эвакуироваться (чтобы учесть время вдали от дома) и/или распределить ежемесячную плату за обслуживание.
- Отказаться от каких-либо требований по депозитам для резидентов и малого бизнеса, стремящихся восстановить обслуживание в течение одного года.
- \* Ускорить запуск / завершение запросов на обслуживание.
- Приостановить отключение за неуплату и связанные с этим сборы (просроченные платежи, депозиты).
- Приостановить сбор платежей за неуплату.
- Прикратить любое предполагаемое использование для выставления счетов, отнесенное ко времени, когда ваш дом был незанят из-за события.
- Предложение расширенных вариантов плана оплаты на индивидуальной основе.
- Работаем с вами, чтобы решить неоплаченные счета и свести к минимуму отключения за неуплату.
- Отказаться от требований по депозитам для клиентов на один год.
- Отказаться от платы за повторное подключение или за установку для пострадавших.

Пожалуйста, позвоните нам по телефону (408)279-7900 или напишите на [customer.service@sjwater.com](mailto:customer.service@sjwater.com) чтобы отвечать на любые ваши вопросы.