

Kính gửi Quý Khách Hàng của San Jose Water:

SẮP có Đồng Hồ Nước Thông Minh mới dành cho quý vị!

San Jose Water sẽ lắp đặt hệ thống đo nước thông minh trên toàn khu vực dịch vụ của chúng tôi. Chúng tôi sẽ có mặt tại khu phố của quý vị trong khoảng 5 đến 6 tuần để nâng cấp đồng hồ nước.

Tại sao chúng tôi nâng cấp hệ thống đo nước?

Để cấp cho quý vị quyền truy cập vào dữ liệu — nhằm giúp quý vị hiểu rõ hơn và giám sát lượng nước sử dụng.



SJWaterHUB

SJWaterHUB đã đi vào hoạt động. Để đăng nhập hoặc đăng ký, hãy truy cập [SJWaterHUB.com](https://sjwater.com) để quý vị có thể:



KIỂM TRA LƯỢNG NƯỚC SỬ DỤNG BẤT KỲ LÚC NÀO

Thật tuyệt khi biết lượng nước mà quý vị đang sử dụng



NHẬN CẢNH BÁO RÒ RỈ ĐỂ CHỦ ĐỘNG NẮM BẮT THÔNG TIN

Việc này có thể giúp quý vị tránh được thiệt hại về tài sản và những tình huống bất ngờ không mong muốn khác



HIỂU RÕ LƯỢNG NƯỚC SỬ DỤNG CỦA QUÝ VỊ

Có lợi cho quý vị và tốt cho môi trường

Khách hàng vẫn chịu trách nhiệm theo dõi lượng nước sử dụng và chủ động khắc phục tình trạng rò rỉ tại nhà của họ. Mọi thông báo mà SJW gửi cho khách hàng đều mang tính hỗ trợ và không đảm bảo rằng thông báo này được gửi tại thời điểm có nguy cơ xảy ra rò rỉ.

Chúng tôi đang hợp tác với Concord Utilities Services để lắp đặt đồng hồ nước.

Sau đây là một số điều quý vị cần biết:

CHI TIẾT LẮP ĐẶT

1. Quý vị **KHÔNG** cần phải có mặt khi chúng tôi lắp đặt.
2. Đội lắp đặt đồng hồ nước sẽ mặc đồng phục có gắn Thẻ Hiệu Nhận Dạng và dán đề can chữ SJW lên xe của họ; họ **KHÔNG** cần phải vào nhà/doanh nghiệp của quý vị.
3. Hầu hết các công việc thay đồng hồ đo cho cư dân sẽ hoàn thành sau 15 đến 30 phút. Dịch vụ cấp nước cho quý vị **sẽ bị gián đoạn** trong thời gian này.
4. Khách hàng doanh nghiệp sẽ được liên hệ riêng để phối hợp nâng cấp đồng hồ nước.
5. Nếu quý vị đang sử dụng nước khi đội lắp đặt đồng hồ nước đến, họ sẽ quay lại vào lúc khác để hoàn tất việc thay đồng hồ.
6. Khi hoàn thành công việc này, chúng tôi sẽ để lại tấm thẻ treo cửa ghi rõ thông tin.

Nếu quý vị có câu hỏi nào khác về dự án này hoặc muốn tìm hiểu thêm về lợi ích của đồng hồ nước thông minh mới, vui lòng truy cập: sjwater.com/smartmeters

Trân trọng,
San Jose Water



Để biết thêm thông tin, vui lòng truy cập sjwater.com/smartmeters

For more information, please visit sjwater.com/smartmeters

Para obtener más información, visite sjwater.com/smartmeters