

客户援助计划

计划说明

加州公用事业委员会 (California Public Utilities Commission) 授权 San Jose Water (SJW) 实施一项客户援助计划 (CAP), 之前被称为水费援助计划 (WRAP)。CAP 旨在减少水费对合格参与者的影响。SJW 的 CAP 基于与 PG&E 的费用援助 CARE 计划相同的收入资格准则为符合计划参与条件的客户提供总水费15% 的折扣。

SJW 的计划自动为已注册加入 PG&E 费用援助 CARE 计划的客户提供参与资格。所有其他客户均可提交申请, 说明您的家庭符合本申请中提供的收入准则, 或您或您家庭中的某个人目前注册参与本申请第 2A 节中概述的公共援助计划之一, 从而获取资格。注册参与后, 您可能需要提供资格证明。本计划还为住在活动住房的主表客户提供参与资格。

为资助该计划 SJW 每月对每张账单增收 2.61 美元的附加费。附加费将在客户账单上单独注明并适用于所有不参与 CAP 计划的 SJW 客户。



计划参与资格

若要符合 CAP 折扣获取资格, 您必须满足以下要求:

- San Jose Water 账单必须以您的名义出具, 或者您必须是活动住房园区的分表租户。
- 您不得被视为依赖他人纳税申报表的受供养者。
- 您每次搬家时必须重新申请。
- 如果您不符合 CAP 资格, 您必须在 30 天内通知 San Jose Water。
- 您必须每两年更新一次资格。
- 住在您家的所有人员的年度总收入不得超过以下限额。或者, 您家中的某个人必须注册参与第 2A 节中的公共援助计划之一。

CAP 收入资格准则 (2026-2027 年)

家庭规模	年度总收入
1-2 人	\$43,280
3 人	\$54,640
4 人	\$66,000
5 人	\$77,360
6 人	\$88,720
7 人	\$100,080
8 人	\$111,440
每增加一个人	\$11,360

CAP 申请

如果您有资格且想要参与 SJW 的客户援助计划, 请填写随附的申请表并将其发送至:

**Customer Service
Customer Assistance Program**
San Jose Water
110 W. Taylor Street
San Jose, CA 95110-9903

或将此表以电子邮件形式发送至:

customer.service@sjwater.com

