



Estimado cliente de San Jose Water:

¡Su nuevo medidor inteligente llegará PRONTO!

San Jose Water está instalando un sistema inteligente de medición de agua en toda nuestra área de servicio. Estaremos en su vecindario en aproximadamente 5 a 6 semanas para actualizar su medidor de agua.

¿Por qué actualizamos nuestro sistema de medición de agua?

Para darle acceso a sus datos, ayudándolo a comprender y controlar mejor su consumo.



SJWaterHUB ahora está disponible. Para iniciar sesión o registrarse, vaya a [SJWaterHUB.com](https://sjwater.com) para que pueda:



COMPROBAR EL CONSUMO DE AGUA EN CUALQUIER MOMENTO

Es genial saber cuánta agua está consumiendo.



RECIBIR ALERTAS DE FUGAS PARA MANTENERSE INFORMADO

Esto puede ayudar a evitar daños a la propiedad y otras sorpresas no deseadas.



ENTIENDA SU USO DEL AGUA

Es bueno para usted y para el medio ambiente.

Los clientes siguen siendo responsables de monitorear su uso del agua y de abordar proactivamente las fugas en su propiedad. Las notificaciones que SJW envía a los clientes son una cortesía, y no se garantiza que se realicen en caso de posibles fugas.

Nos estamos asociando con Concord Utilities Services para instalar los medidores.

Aquí hay algunas cosas que debe saber:

DETALLES DE INSTALACIÓN

1. NO es necesario que esté presente para la instalación.
2. El equipo de instalación del medidor usará uniformes con placas de identificación y tendrá calcomanías de SJW en sus vehículos; NO necesitará entrar a su casa/negocio.
3. La mayoría de los cambios de medidores residenciales tardan entre 15 y 30 minutos en completarse. Su servicio de agua **será interrumpido** durante este tiempo.
4. Se contactará individualmente a los clientes de uso comercial para coordinar la actualización del medidor.
5. Si el agua está en uso cuando llegue el equipo de instalación del medidor, el equipo regresará en otro momento para completar el cambio del medidor.
6. Se dejará un cartel informativo en la puerta cuando finalice el trabajo.

Si tiene alguna otra pregunta sobre este proyecto o quiere saber más sobre los beneficios de su nuevo medidor inteligente, visite sjwater.com/smartmeters

Atentamente,
San Jose Water



Para obtener más información, visite sjwater.com/smartmeters

For more information, please visit sjwater.com/smartmeters

Để biết thêm thông tin, vui lòng truy cập sjwater.com/smartmeters

Escanee el código QR de arriba para obtener más información.

REV 7/25