

Cortes de Energía de Seguridad Pública de PG&E (PSPS)

En todas las noticias podrá encontrar que el estado de California ha enfrentado varios años de enormes y mortales incendios forestales. Para el año 2019, PG&E ha diseñado un plan para cortar la energía eléctrica en ciertas partes de nuestra comunidad como un método de precaución contra incendios forestales bajo ciertas condiciones climáticas. Este [Corte de Energía de Seguridad Pública](#) (PSPS) puede afectar la capacidad de la empresa “San José Water” a la hora de entregar el agua a su hogar o negocio.

SJW utiliza energía para hacer funcionar las bombas que llevan agua a más de 100 tanques y depósitos que brindan un servicio seguro y confiable en nuestra área de servicio de aproximadamente 140 millas cuadradas. Cualquier interrupción en los suministros de energía podría afectar nuestras operaciones habituales.

¿SJW está listo para sufrir el corte de energía de seguridad pública de PG&E?

¡SJW está preparado! Hemos invertido no solo en las tuberías, tanques e infraestructura de tratamiento de agua, sino también en la compra e instalación de los sistemas de respaldo y control de energía que pueden ser solicitados de vez en cuando durante los cortes de energía eléctrica.

Durante un evento de PSPS, todos los clientes de PG&E en el área afectada quedarán sin energía eléctrica. Sin embargo, los sistemas de energía de respaldo de SJW estarán listos para proporcionar la energía necesaria a las instalaciones más importantes de distribución y tratamiento de agua.

San José Water ha estado trabajando con PG&E con el objetivo de comprender los posibles impactos de los eventos del PSPS. Por otro lado, también estamos coordinando con los centros locales de operaciones de emergencia de la ciudad y el condado para garantizar la mejor comunicación posible entre las agencias antes, durante y después de este tipo de eventos.

¿Qué debo saber sobre mis servicios de agua durante un corte de energía?

En caso de que se produzca un corte de energía, la empresa SJW solicita que todos los clientes limiten el uso del agua con actividades esenciales (como cocinar y bañarse), es decir, será necesario que se abstengan de otros usos, como regar el jardín (debe apagar los controladores de riego). Sus esfuerzos de conservación durante estos eventos de PSPS reducirán la necesidad de operar los generadores y bombas alimentados con combustibles fósiles, así como garantizarán que los depósitos de almacenamiento de agua se mantengan llenos para satisfacer las necesidades de protección contra incendios.

ASEGÚRESE de que su información de contacto esté actualizada y manténgase conectado a través de las redes sociales. Es importante que NO deje prendido el Sistema de riego durante una PSPS.

¿Qué más debo saber sobre el Plan de corte de energía de seguridad pública de PG&E?

Aquí hay un [enlace](#) a la página de preguntas frecuentes del Cierre de Energía de Seguridad Pública de PG&E (PSPS), que contiene más información y recursos sobre el programa, la posible duración de un evento de PSPS, cómo puede prepararse para estos cortes, y más.

Por favor, tenga en cuenta que PG&E intentará proporcionar a los clientes un aviso previo antes de apagar la alimentación de energía, así como proporcionar actualizaciones. Sin embargo, no existe una garantía concreta de que se pueda hacer esto debido a que las situaciones pueden cambiar repentinamente, de hecho, es posible que no haya electricidad durante varios días, así que prepare a su familia o negocio para esta posibilidad, incluyendo los suministros de agua de respaldo.

¿Qué puedo hacer para prepararme?

Todos los residentes deben estar preparados para cualquier desastre natural, incluyendo terremotos e interrupciones de energía. Existen muchas fuentes de información sobre cómo debe prepararse para las emergencias, de hecho, puede verlo en [nuestro sitio web](#).

Las emergencias ocurren y es posible que necesitemos comunicarnos con usted. Es por eso que debemos asegurarnos que SJW tenga su información de contacto actualizada para contactarlo en caso de que exista una emergencia real.

¡Envíenos su información de contacto actual hoy! Incluya la siguiente información para que podamos actualizar la(s) cuenta(s) correcta(s): nombre, dirección, número de cuenta, correo electrónico y números de teléfono (indique si es su hogar, celular, empresa), enviando un correo electrónico a: customer.service@sjwater.com o llamando al número (408) 279-7900.

Siga a SJW en [Facebook](#), [Twitter](#), e [Instagram](#) para ver las últimas actualizaciones.

[Prepare un kit de emergencia en su hogar](#) para su familia.

¿Dónde puedo obtener más información durante una PSPS?

San José Water proporcionará actualizaciones periódicas sobre el servicio de agua de diferentes maneras.

Visite nuestro sitio web para obtener la información más reciente: www.sjwater.com

Redes sociales: se publicarán actualizaciones en [Facebook](#), [Twitter](#), e [Instagram](#).

Se enviarán Alertas mediante mensajes de texto, correos electrónicos y mensajes telefónicos a las áreas afectadas.