

2026 年 1 月-  
2026 年 3 月

- ▶ 水质专区
- ▶ 临时水源变化
- ▶ 2026 年费率上涨
- ▶ 注意! 当面诈骗
- ▶ 水管保障服务方案

# San Jose Water 公告

## 水质专区: 饮用水中新兴污 染物的认知与解读






新兴污染物是指存在于供水系统中、可能对人体健康或环境构成危害,但尚未被纳入《安全饮用水法》(Safe Drinking Water Act) 监管范畴的化学物质或其他物质。此类污染物包括全氟和多氟烷基物质 (PFAS)、六价铬及微塑料。我们每年进行数千次检测,对系统进行持续监控,针对能帮助我们适应新型挑战的技术进行了大量投入。针对 PFAS,我们已经在几处地下水监测站试点应用离子交换系统,并积极推进全规模水处理设施的建设工作。针对微塑料,我们已与罗格斯大学 (Rutgers University) 及水研究基金会 (Water Research Foundation) 展开合作,研究这些微粒的来源、对饮用水的影响及最佳清除方式。了解更多信息: [sjwater.com/pfas](http://sjwater.com/pfas)



## 临时水源变化

因 Valley Water 正在进行系统升级, Rinconada 水处理厂自 2025 年 10 月 30 日起至 2026 年 4 月 28 日关闭。关闭期间进行管道检测与维修,以及其他常规维护升级等重点作业。在此期间, SJW 服务区域西区的用户,将由本地地下水系统及 Montevina 水处理厂联合供水。您无需采取任何应对措施——您的饮用水及生活用水安全不受影响。如有任何问题,请致电 (408) 279-7900 或发送电子邮件至 [customer.service@sjwater.com](mailto:customer.service@sjwater.com), 与我们的客户服务团队联系。

## 水源变化——相关注意事项:

 消毒方式调整:	 水质硬度增加:	 水质安全持续保障:	 家用电器及固定装置保养:	 特殊设备:
供水将改用游离氯消毒,不再使用氯胺。部分用户可能会注意到水的味道和气味短暂出现变化。	地下水中钙和镁的含量较高,可能会导致固定装置及家用电器表面出现更为明显的矿物质沉积。	供水水质将持续符合州及联邦饮用水标准的全部要求。	如有必要,用户可考虑使用软水器或除垢剂,以减少矿物质沉积。	家中有鱼缸、透析设备或存在特殊用水需求的用户,应调整其水处理系统,以适应本次水源临时调整。

供应  
当下。  
计划  
未来。



## 2026 年费率上涨

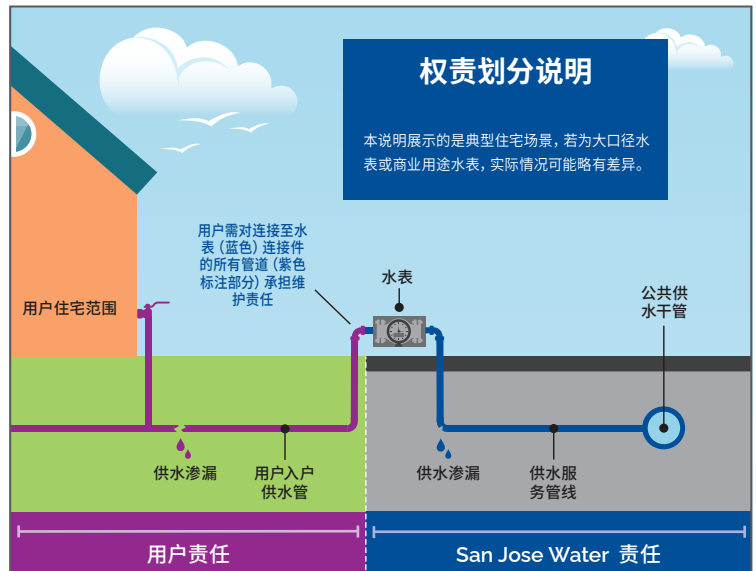
截至 2026 年 1 月 1 日，一般费率案例 (GRC) 已执行两年，这一案例由加州公用事业委员会 (CPUC) 通过，且包含约 2.8% 的费率上调。此次上调自 2026 年 1 月 1 日起生效。您的账单费用将按新旧两种费率分段折算计收。此次上调使 SJW 能够在三年内投资 4.5 亿美元，用于饮用水基础设施，以支持日常供水系统功能、消防、经济活力和环境保护工作。了解更多信息：[sjwater.com/2026Rates](http://sjwater.com/2026Rates)

水表尺寸	2025 (旧费率)	2026 (新费率)	变化金额	变化百分比
3/4 英寸水表	\$73.72	\$75.84	\$2.12	2.87%
1 英寸水表	\$122.89	\$126.42	\$3.53	2.87%
1.5 英寸水表	\$245.77	\$252.83	\$7.06	2.87%

层级	SJW 层级和费率 2025 年 1 月 1 日		SJW 层级和费率 2026 年 1 月 1 日		变化金额	变化百分比
	费率结构	费率/CCF	费率结构	费率/CCF		
1	0-6 CCF	\$4.65	0-6 CCF	\$4.79	\$0.13	2.92%
2	6-12 CCF	\$6.94	6-12 CCF	\$7.15	\$0.20	2.92%
3	12 CCF 以上	\$13.27	Over 12 CCF	\$13.66	\$0.38	2.92%
数量费率		\$6.94		\$7.15	\$0.20	2.92%

## 注意! 当面诈骗

冒充 SJW 员工的骗子会到访您家或企业，企图获取信用卡信息、安排进行欺诈性付款、说服您支付不需要的服务的费用或进入您的处所。SJW 绝对不会要求您付款给个人或在特定地点付款。如果您怀疑某个自称为 SJW 员工的人的身份，请致电 (408) 279-7900 与我们联系。



## 水管保障服务方案

您知道吗? 您需对水表至您家的这段供水服务管线承担维护责任。San Jose Water 负责维护水表 (含水表本身) 之前的所有供水设施 (详见上方示意图)。

如果您担心供水泄露造成的成本问题，San Jose Water 已安排 HomeServe 公司 (一家独立的家庭维修公司) 为客户提供可选性紧急维修服务计划。请放心，SJW 绝不会向 HomeServe 公司出售或提供您的个人姓名信息。如果您想了解更多信息，请点击此链接：

[sjwater.com/customer-care/help-information/leak-breakage-insurance](http://sjwater.com/customer-care/help-information/leak-breakage-insurance)




您完全没有义务购买此类服务。您还可以致电 (855) 225-0348，退订 HomeServe 的邮件推送。

若要查看本账单插页的电子版本，请访问 [sjwater.com/账单插页](http://sjwater.com/账单插页)

To see a digital version of this bill insert, visit [sjwater.com/bill-insert](http://sjwater.com/bill-insert)

Para consultar la versión digital de este inserto de factura, visite [sjwater.com/avisodefactura](http://sjwater.com/avisodefactura)

Để xem phiên bản điện tử của tờ rơi hóa đơn này, hãy truy cập [sjwater.com/toroihoadon](http://sjwater.com/toroihoadon)

与我们联系:  @sjwaterco  sjwater  @sjwaterco  San Jose Water

联系我们:  
 ☎ (408) 279.7900  
 🌐 [sjwater.com](http://sjwater.com)  
 ✉ [customer.service@sjwater.com](mailto:customer.service@sjwater.com)

