

AVISO AL PÚBLICO

Para más información sobre cómo este cambio impactará su factura, llame al (408) 279-7900.

AVISO DE SOLICITUD
Solicitud de San Jose Water Company
para aumentar las tarifas del agua
Solicitud n.º 21-01-003

¿Por qué recibo este aviso?

El 4 de enero de 2021, San Jose Water Company (SJWC) presentó su solicitud de Caso de tarifas generales (GRC) 21-01-003 en busca de autorización de la Comisión de Servicios Públicos de California (CPUC) para aumentar las tarifas en 2022, 2023 y 2024. La solicitud pide un aumento total de \$87,712,000 en el costo del servicio durante el período de tres años de 2022-2024.

Si la CPUC aprueba esta solicitud, SJWC recuperará los costos pronosticados en las tarifas durante un período de tres años a partir del 1 de enero de 2022. Esto impactará en su factura.

¿Por qué SJWC solicita un aumento en las tarifas?

SJWC ha brindado un servicio de agua seguro y confiable durante más de 150 años y muchas de las instalaciones utilizadas para el servicio de agua han llegado al final de su vida útil. SJWC propone este aumento de tarifas debido al aumento de los gastos operativos relacionados con lo siguiente:

- Requisitos de calidad del agua cada vez más estrictos;
- Requisitos de privacidad de datos y ciberseguridad; y
- Requisitos importantes de reemplazo de infraestructura del sistema.

Las mejoras en la infraestructura son necesarias para mantener un servicio de agua seguro y confiable. Estas mejoras incluyen reemplazos de pozos y tuberías principales de agua, mejoras a las estaciones de bombeo y campos de pozos, así como renovaciones y reemplazos de tanques de agua en las 140 millas cuadradas de área de servicio de SJWC.

¿Cómo podría esto afectar mi factura de agua?

Si la solicitud de tarifa de SJWC es aprobada por la CPUC, la factura residencial mensual promedio con un medidor de 3/4 de pulgada que consume 11 Ccf por mes aumentaría \$17.33 (o 18.73 %) de las tarifas actuales de \$92.54 a \$109.87 en 2022; \$3.55 (o 3.32 %) más hasta \$113.42 en 2023; y \$3.84 (o 3.38 %) más hasta \$117.25 en 2024. Estas tarifas incluyen cargos adicionales y tarifas vigentes y solicitadas.

SJWC también busca autoridad para: (1) una recuperación de \$7,004,493 para su cuenta de saldo a través de un cargo adicional al cliente de \$0.0515/Ccf por 36 meses a partir del 1 de enero de 2022 o hasta que se recupere; y (2) una recuperación de \$11,494,592 para su cuenta de orden mediante un cargo adicional al cliente de \$0.0845/Ccf por 36 meses a partir del 1 de enero de 2022 o hasta que se recupere. Estos cargos adicionales están incluidos en las tarifas aproximadas indicadas en el párrafo anterior. Los cargos que figuran en su factura de agua pueden variar de las cifras que se muestran anteriormente debido a créditos temporales o cargos adicionales vigentes.

¿Cómo funciona el resto de este proceso?

Esta solicitud se asignará a un juez de derecho administrativo de la CPUC, quien considerará las propuestas y las pruebas presentadas durante el proceso de audiencia formal. El juez de derecho administrativo emitirá una propuesta de decisión que puede adoptar la solicitud de SJWC, modificarla o denegarla. Cualquier Comisionado de la CPUC puede patrocinar una decisión alternativa con un resultado diferente. La decisión propuesta, y cualquier decisión alternativa, será analizada y votada por los Comisionados de la CPUC en una reunión pública de votación de la CPUC.

Las partes del procedimiento están revisando actualmente la solicitud de SJWC, incluida la Oficina del Defensor Público, que es un defensor del consumidor independiente dentro de la CPUC que representa a los clientes para que obtengan la tarifa más baja posible por servicio consistente con niveles de servicio confiables y seguros. Para obtener más información sobre la Oficina del Defensor Público, llame al **1-415-703-1584**, envíe un correo electrónico a PublicAdvocatesOffice@cpuc.ca.gov, o visite PublicAdvocates.cpuc.ca.gov.

¿Dónde puedo obtener más información?

Contacte a SJWC

Teléfono: 408-279-7900
Correo electrónico: customer.service@sjwater.com
Correo postal: 110 W. Taylor Street, San Jose, CA 95110
También se puede revisar una copia de la Solicitud y cualquier documento relacionado en www.sjwater.com.

Contacte a CPUC

Visite cpuc.ca.gov/A2101003comments para enviar un comentario sobre este procedimiento en la tarjeta de casos de la CPUC. Aquí también puede ver documentos y otros comentarios públicos relacionados con este procedimiento. Su participación al brindar sus opiniones sobre la solicitud de SJWC puede ayudar a la CPUC a tomar una decisión informada.

Si tiene preguntas sobre los procesos de la CPUC, puede comunicarse con la Oficina del Defensor Público de la CPUC por los siguientes medios:

Teléfono: **1-866-849-8390** (sin costo) o **1-415-703-2074**
Correo electrónico: **Public.Advisor@cpuc.ca.gov**
Correo postal: CPUC Public Advisor's Office
505 Van Ness Avenue
San Francisco, CA 94102

Indique como referencia la **Solicitud A.21-01-003** en cualquier comunicación que tenga con la CPUC con respecto a este asunto.